

SALUD MENTAL DEL PERSONAL DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES

MENTAL HEALTH OF THE TEACHING STAFF OF THE TECHNOLOGICAL UNIVERSITY OF THE ANDES

 Aydee Espinoza Palomino¹

¹Universidad Tecnológica de los Andes, Perú.

Correspondencia:

Dr. Aydee Espinoza Palomino
aespinozap@utea.edu.pe

Para citar este artículo: Espinoza, A. (2022). Salud mental del personal docente de la Universidad Tecnológica de los Andes. *Revista de Investigación Hatun Yachay Wasi*, 1(1), 40 - 50. <https://doi.org/10.57107/hyw.v1i1.9>

RESUMEN

La afección de salud mental en el contexto laboral de los docentes universitarios constituye una preocupación debido a las implicaciones y consecuencias sociales. El objetivo de este trabajo fue determinar la relación entre las características laborales y la salud mental de los docentes de la Universidad Tecnológica de los Andes. Se trató de un estudio con diseño no experimental, descriptivo, correlacional y transversal. La muestra estuvo constituida por 108 docentes. Se aplicaron cuestionarios para estudiar características personales y laborales y el Cuestionario de Salud de Goldberg, para evaluar la salud mental. Se utilizó SPSS versión 25 y Microsoft Excel para el análisis de los datos. 63.9 % de los docentes trabajaban 21 horas o más. El Cuestionario de Salud de Goldberg reportó que 37 % de los docentes presentaron rasgos de psicopatología; y 48 % que laboraban entre 12 y 20 horas manifestaron sospecha de la enfermedad. Hubo relación entre salud mental con carga académica, condición laboral y labor administrativa. Se concluyó que la aplicación del Cuestionario de Salud de Goldberg permitió identificar sospechas de psicopatología, lo cual sugiere algún problema de salud mental en los docentes.

Palabras clave: psicopatología, salud mental, cuestionario de salud mental GHQ

ABSTRACT

The mental health condition in the work context of university teachers is a concern due to the social implications and consequences. The purpose of this work was to determine the relationship between work characteristics and the mental health of teachers at the Technological University of the Andes. It was a study with a



non-experimental, descriptive, correlational and cross-sectional design. The sample consisted of 108 teachers. Questionnaires were applied to study personal and work characteristics and the Goldberg Health Questionnaire, to assess mental health. SPSS version 25 and Microsoft Excel were extracted for data analysis. 63.9 % of teachers worked 21 hours or more. The Goldberg Health Questionnaire reported that 37 % of teachers presented features of psychopathology; and 48% who worked between 12 and 20 hours expressed suspicion of the disease. There was a relationship between mental health with academic load, employment status and administrative work. It was concluded that the application of the Goldberg Health Questionnaire allowed identifying suspicions of psychopathology, which suggests some mental health problem in teachers.

Keywords: psychopathology, mental health, GHQ mental health questionnaire

INTRODUCCIÓN

La salud mental, se refiere a la relación que cada persona tiene con las actividades en general, en la comunidad y comprende la manera en que cada uno armoniza sus deseos, anhelos, habilidades, ideales, sentimientos y valores morales con los requerimientos, para hacer frente a las demandas de la vida (Fernández, 2012).

En el contexto laboral, la docencia es considerada como una de las profesiones más vulnerables a desarrollar problemas de salud mental y las causas del estrés en la educación son reconocidas como un riesgo ocupacional crónico. La sobrecarga laboral, los cambios constantes que se producen en el contexto educativo (aspectos curriculares e innovaciones que tienen que manejar los docentes), atención de calidad a los estudiantes, actualización permanente, aunado a los cambios laborales que apuntan a una intensificación de la labor docente (Rivera et al., 2018).

La salud mental de docentes universitarios es escasamente considerada en el sistema educativo universitario; exigencias

y condiciones laborales universitarias asociadas a daños de salud mental pueden ocasionar alteraciones graves, psicopatologías, e incluso bajas laborales (Acosta - Fernández et al., 2017). La Organización Mundial de Salud [OMS] y la Organización Internacional del Trabajo [OIT], refieren que, quienes se dedican a la labor docente universitaria, pueden padecer de muchas enfermedades laborales, por razones atribuidas a la organización, a las tareas que se les asigna, a las formas, frecuencia y ritmo de producción, al esfuerzo en el estudio permanente, cumplimiento en gran intensidad de diversas responsabilidades y tareas, lo que se conecta con problemas de salud mental, que impactan su condición de vida (Sánchez & Martínez, 2014).

El malestar en el docente, puede estar provocado por diversos factores, tales como, situaciones de sobrecarga laboral, conflicto de roles de sus funciones laborales, exigencia y presión externa; la escasez de recursos económicos para tener una vida decorosa y deficientes condiciones laborales (Vértiz - Osoreo et al., 2019).

Estos son algunas de las factores que pueden conducir al Síndrome Burnout (Rodríguez & Sánchez, 2018); el que ha sido catalogado por la Red Mundial de Salud Ocupacional como un factor de riesgo laboral que incide negativamente en la salud, seguridad, bienestar de las personas y calidad de vida en el trabajo (Patlán, 2013).

Frente a algunas situaciones como desenvolvimiento profesional menor a lo deseado, exigencia emocional, el docente siente insatisfacción, se percibe ineficiente frente a sus labores docentes o responsabilidades en la enseñanza – aprendizaje; su labor sobrepasa su desempeño didáctico, muestra estrés, agotamiento, signos ansiosos, manifestaciones de depresión, pierde el interés, por consiguiente una disminución en la calidad del servicio educativo (Vértiz - Osoreo et al., 2019).

Diversos estudios han identificado múltiples tipos de variables que constituyen factores de riesgo, incrementando la probabilidad del docente a presentar diferentes psicopatologías. Entre ellos se encuentran los individuales que incluyen el sexo, la edad, el estado civil, el nivel de estudios, la composición familiar, habilidades sociales, estilos de afrontamiento frente al estrés, tolerancia al fracaso y a la frustración; y las variables sociales, intra y extralaborales, entre las que se incluyen: escaso apoyo social, multiplicidad de tareas, espacios inadecuados, falta de tiempo y remuneración insuficiente, clima organizacional y relaciones sociales laborales inadecuadas. (Martínez, 2010; Ramírez & Zurita, 2010;

Botero, 2012; Silva et al., 2015; Marengo - Escudero & Ávila, 2016).

En el Perú, un 37 % de la población presenta algún problema de salud mental como depresión, intento suicidas, violencia, alcoholismo, marginación del enfermo mental (Laca et al., 2014); mientras en la comunidad universitaria el 85 % de sus integrantes padece a este tipo de problema debido a 82 % por ansiedad, 79 %, estrés y 52 % por violencia (Coletti, 2013).

Este tipo de afección influye en la tarea cotidiana de los individuos y es importante tratarlos (Guevara - Manrique et al., 2014); por consiguiente, ha sido interés de la salud pública un mayor abordaje del asunto al reconocerse que, si hay deterioro de la salud mental en docentes universitarios, habrá pérdida de salud, calidad de vida deteriorada y múltiples trastornos emocionales que afectarán el desempeño de los profesionales (Ministerio de Salud [MINSA], 2018).

Debido a lo antes mencionado, se planteó como objetivo de este trabajo determinar la relación entre las características laborales y la salud mental de docentes de la Universidad Tecnológica de los Andes (UTEA).

MATERIALES Y MÉTODOS

Esta investigación tuvo un diseño no experimental, descriptivo correlacional con enfoque cuantitativo, de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 108 docentes, registrados en el listado de la oficina de personal de la institución, utilizando un muestreo probabilístico aleatorio.

Se determinó como unidad de observación al docente universitario de la Universidad Tecnológica de los Andes, mientras las unidades de análisis fueron las características laborales y la salud mental: ausencia, sospecha o presencia de psicopatología en cada docente.

El estudio se realizó en horario de labores, en el momento de la entrada o salida de los docentes.

Para evaluar la salud mental se utilizó el Cuestionario de Salud de Goldberg, mediante el método "GHQ" (0-0-1-1), es decir, los dos primeros ítems tendrían un valor cero (0), mientras que los dos restantes tendrían un puntaje de uno (1); con ello se definiría si los docentes estudiados tenían ausencia, sospecha o presencia de psicopatología; sólo podría ser marcado uno de los cuatro ítems de cada pregunta y si la sumatoria del puntaje de todos los ítems marcados oscilaba entre cero y cuatro puntos, se estaría ante un docente con ausencia de psicopatología; si el puntaje era entre cinco y seis puntos, sería un docente con sospecha de psicopatología; y mayor de siete puntos, se estaría en presencia de un docente con psicopatología.

Se diseñó y aplicó simultáneamente un cuestionario para estudiar las características personales y laborales de los docentes de la UTEA, remuneración, categoría, régimen, condición, carga académica, número de asignaturas, labor administrativa, tiempo de servicios y grado académico, en la cual el encuestado marcó una sola alternativa.

Así mismo, se identificaron algunas manifestaciones de preocupación en docentes de la UTEA. Las conversaciones de exploración realizadas con 10 docentes revelaron sentimientos de fatiga, insatisfacción, frustración, estrés, irritabilidad, desmotivación, alteraciones del sueño, malhumor y maltrato, evidenciando signos de afectaciones en la salud mental.

Para el procesamiento de los datos se utilizaron el programa estadístico SPSS versión 25 y el Microsoft Excel. Se realizaron estadísticos descriptivos y se utilizó la prueba de Chi cuadrado para verificar si las características laborales estaban relacionadas con el estado de salud mental, con un nivel de significancia estadístico $p < 0.05$.

RESULTADOS

La Figura 1, muestra las características laborales de los docentes de la UTEA. En relación con la naturaleza del trabajo, el estudio arrojó que el 82.4 % de los docentes están en un régimen dedicado a tiempo completo (contratado) y sólo el 17.6 % tiene condición de docente ordinario.

Sobre la carga académica 63.9 % trabajaba 21 horas o más, mientras que el 13 % lo hacía igual o menos de 12 horas y 23,1 % entre 12 y 20 horas. Resultó significativo que el 73.1 % impartía de una a cuatro asignaturas, mientras el 26.9 % excedía las cinco.

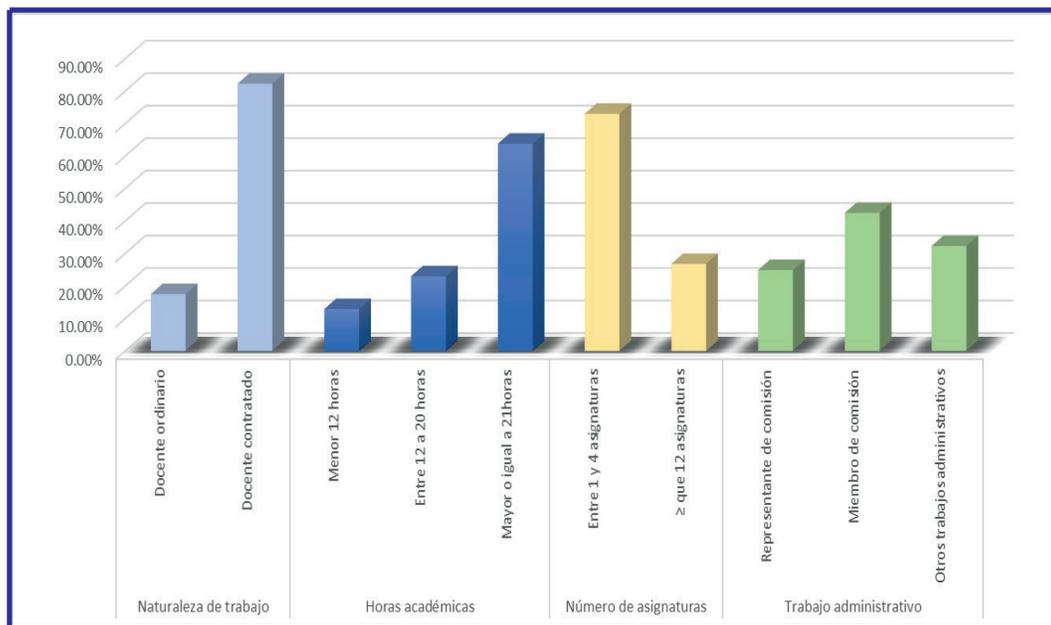
En relación con las funciones administrativas el 25 % tenía asignadas tareas y funciones

específicas en el área administrativa como representantes de comisiones, el 42.6 % era

miembro de comisión y 32.4 % realizaba otros trabajos administrativos.

FIGURA 1

Características laborales de los docentes de la UTEA



El Cuestionario de Salud de Goldberg reportó que 37 % de los docentes mostró sospechas de la enfermedad, mientras el 63 %, sin signos de ésta.

44.9 % de los 89 docentes contratados, mientras que todos los docentes ordinarios no presentaron sospechas de ésta. Mediante la prueba de Chi-cuadrado se obtuvo un valor p de 0,00, por lo que existe relación entre la naturaleza del trabajo y la salud mental de los docentes de la UTEA (Tabla 1).

Naturaleza del trabajo

Se reportaron signos de psicopatología en el

TABLA 1

Relación de la naturaleza de trabajo con la salud mental de los docentes de la UTEA

Naturaleza de trabajo	Ausencia de psicopatologías		Sospecha de psicopatologías		Total		p
	n	%	n	%	n	%	
Ordinario	19	100,0	0	0,0	19	17,6	0,000
Contratado	49	55,1	40	44,9	89	82,4	
Total	68	63,0	40	37	108	100	

Chi-cuadrado p: <0.05

Carga académica

La Tabla 2, muestra la relación entre las horas académicas impartidas por el docente y la presencia o no de psicopatología. Todos los docentes con menos de 12 horas académicas no presentaron signos de

psicopatología ni sospecha de ella; entretanto sí manifestaron sospecha de la enfermedad el 48 % de los docentes que trabajaban entre 12 y 20 horas, y el 40,6 % de los que trabajaban 21 horas o más, evidenciaron signos de enfermedad.

TABLA 2

Relación de las horas académicas con la salud mental de los docentes de la UTEA

Horas académicas	Ausencia de psicopatologías		Sospecha de psicopatologías		Total		p
	n	%	n	%	n	%	
< 12 horas	14	100,0	0	0,0	14	13,0	
12 - 20 horas	13	52,0	12	48,0	25	23,1	0,007
≥ 21 horas	41	59,4	28	40,6	69	63,9	
Total	68	63,0	40	37,0	108	100	

Chi-cuadrado p: <0.05

Hubo relación entre la carga académica por horas semanales y la salud mental de los docentes de la UTEA (p: >0.007).

Carga administrativa

El estudio de relación de la salud mental con el trabajo administrativo reportó que presentaron sospechas de psicopatología el 37 % de los docentes representantes de comisión, el 50 % de los que eran miembros de comisión y sólo el 20 % de los que ocupaban otras funciones administrativas (Fig 2).

DISCUSIÓN

La enseñanza es una labor que puede causar deterioro de la salud mental y física, por eso es considerada dentro de las ocho ocupaciones más estresantes debido a las responsabilidades asumidas, la carga laboral

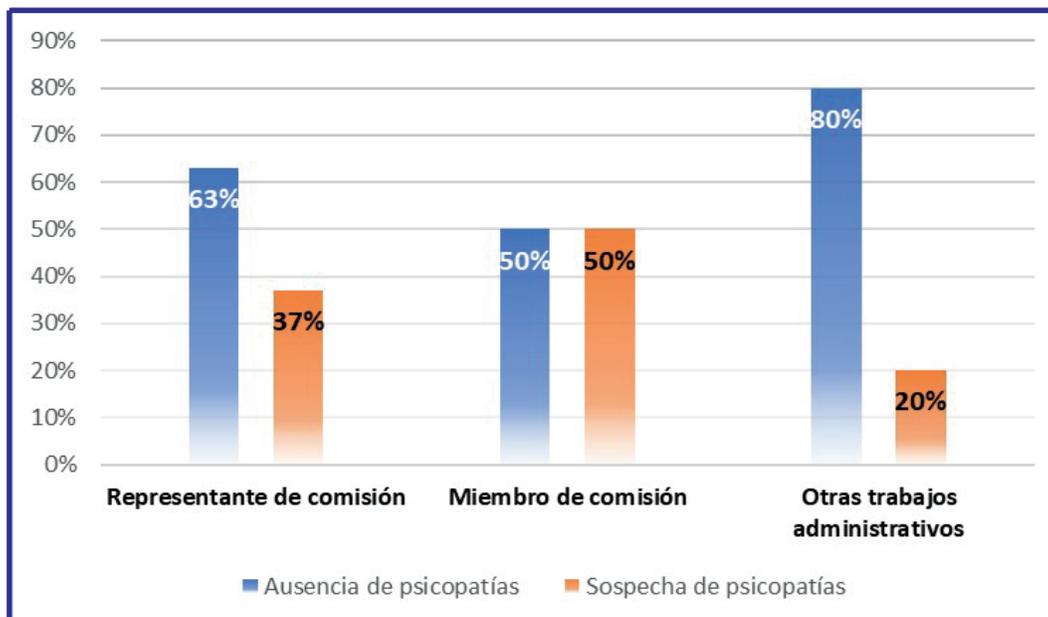
y exigencias propias del docente universitario (Rodríguez et al., 2018).

Sánchez & Martínez (2014), afirmaron que el bienestar emocional se da en todos los ámbitos de la vida de un individuo, incluido en el ámbito laboral y este puede ser causa agravante de los problemas de salud mental, aunque existen situaciones o estresores que no son suficientes, para ocasionar afecciones mentales (Mamani, 2018).

Los factores considerados para la caracterización de las condiciones laborales de los docentes universitarios sujetos de estudio durante esta investigación coincidieron con los planteados por (Acosta - Fernández et al., 2017), resultando la naturaleza de trabajo, horas académicas, cantidad de asignaturas a cargo y trabajo administrativo.

FIGURA 2

Relación del trabajo administrativo con la salud mental de los docentes de la UTEA



Los datos obtenidos en esta investigación indican que el estado de salud es medible, lo que coincide con el estudio de Peñalver & Foguet - Boreu (2021), quienes afirmaron que a través del cuestionario de Goldberg se mide la salud mental; asimismo, se aprecia concordancia con el estudio de Chipantiza et al. (2021), los cuales a través de este tipo de cuestionario identificaron problemas psicosociales, somáticos, psicológicos y conductuales. También, la aplicación del referido cuestionario permitió identificar sospechas de afectaciones de salud mental en docentes de UTEA, corroborando las investigaciones de García & Magariños (2000) y Vázquez et al. (2017), sobre la factibilidad de este cuestionario, para conocer si una población tiene afectación o no en la salud mental.

Los resultados coinciden con el estudio de Acosta - Fernández et al. (2017), que señala

que existen factores psicosociales del trabajo como condiciones y exigencias percibidas por el trabajador en el desempeño de sus tareas, se asocian con la presencia de distrés y daños a la salud, recomendando evitar la limitación de precisar el tiempo parcial o completo, sino añadir la jornada real y práctica en el día, si trabajan o no en lugares diferentes a la universidad.

Los resultados muestran coincidencia con el estudio de Marengo - Escudero & Ávila - Toscano (2016), al evidenciar que los docentes contratados con término fijo mostraron cifras más elevadas de Síndrome de Burnout que aquellos con contrato indefinido. Ello denota la presión psicológica, carga académica y los distintos tipos de responsabilidades que implica ser un docente contratado y lo que ello acarrea en la salud mental.

Si bien es cierto, que hay relación entre la existencia del tipo de contrato con este síndrome, se recomienda una revisión del tipo de contratación, ya que según los hallazgos de estos autores, los docentes con contrato fijo mostraron altos niveles de ansiedad y síntomas corporales.

En el estudio de Ansoleaga (2015), se identificó el consumo de psicotrópicos por problemas derivados de las obligaciones como las derivadas del tipo de contrato por la exposición al desbalance esfuerzos-recompensas. Para Nery & Carbajal (2018), el tipo de contrato puede repercutir en la calidad de vida laboral y en la salud mental de los docentes. Ello puede acarrear peligros sociales y para la institución (Villa et al., 2013).

La salud mental de docentes universitarios, se originan en las deficientes condiciones de trabajo, presión y demasiada carga laboral, situación conflictiva entre docentes, y transformaciones veloces en las demandas curriculares y organización (Rondón, 2006). Los resultados obtenidos son similares a lo encontrado en el estudio de Cabrera (2017), en el que el 95 % de los docentes trabajaban demasiadas horas, mostrando intensificación de la jornada laboral. Esto aumenta los factores de riesgo laboral para enfermar (Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria.[SUNEDU], 2020).

En cuanto al estudio de la carga administrativa y su incidencia en la salud mental, los resultados revelan la influencia que ejerce en la salud mental del docente

la sobrecarga laboral que, implica el asumir funciones administrativas con ciertos grados de complejidad como lo constituye el formar parte o ser representante de comisiones. De esta manera, se reafirman también los hallazgos de Rodríguez et al. (2018), quienes reportaron que la labor administrativa se puede relacionar con afecciones, tanto físicas como mentales, pues el docente cumple labores en el aula, de investigación, supervisión de prácticas pre profesionales, tutorías, vinculación con la sociedad, entre otras, las que ocasionan cansancio físico, frustración, conflictos laborales y de relaciones interpersonales. Así mismo, los resultados son similares a los evidenciados en el estudio de Martínez et al. (2015), en el cual mostraron que existen porcentajes elevados de daños a la salud (por ejemplo, trastornos del sueño, fatiga, cefalea tensional, ansiedad), relacionados con la realización de mayores gestiones administrativas, que restan tiempo a la academia y sobrecarga laboral.

CONCLUSIONES

- La aplicación del Cuestionario de Salud de Goldberg permitió identificar sospechas de psicopatología, lo cual sugiere algún problema de salud mental en los docentes.
- A partir de las 12 horas académicas se mostraron sospechas de psicopatología. La sobrecarga asignada a los docentes que implica el asumir funciones administrativas con ciertos grados de complejidad, incide en su salud mental.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta-Fernández, M., Parra-Osorio, L., Restrepo-García, J., Pozos-Radillo, B., Aguilera-Velasco, M., & Torres-López, T. (2017). Condiciones psicosociales, violencia y salud mental en docentes de medicina y enfermería. *Salud Uninorte*, 33(3), 344 - 354. <https://www.redalyc.org/pdf/817/81753881009.pdf>
- Ansoleaga, E. (2015). Indicadores de salud mental asociados a riesgo psicosocial laboral en un hospital público. *Revista Médica de Chile*, 143(1), 47 - 55. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rmc/v143n1/art06.pdf>
- Botero, C. (2012). Riesgo psicosocial intralaboral y “burnout” en docentes universitarios de algunos países latinoamericanos. *Cuadernos de Administración*, 28(48), 117 - 132. <http://www.scielo.org.co/pdf/cuadm/v28n48/v28n48a10.pdf>
- Cabrera, C. (2017). Reproducción social y su influencia sobre el perfil de salud-enfermedad de los profesores del Área de la Salud de la Universidad de Cuenca 2014-2016. *Revista de la Facultad de Ciencias Médicas Universidad de Cuenca*, 35(1), 20 - 29. <https://publicaciones.ucuenca.edu.ec/ojs/index.php/medicina/article/view/1234/1072>
- Chipantiza, P., Salcedo, D., & Falcón, V. (2021). Repercusión SARS-CoV-2 en salud mental y bienestar psicológico del personal Centro de Salud Huambalo. *Revista Científica*, 6(19), 243 - 262. https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/563/1261
- Coletti, G. (2013). El estrés de docentes universitarios en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán. *Investigacion Valdizana*, 7(1), 70 - 75. <https://www.redalyc.org/pdf/5860/586061884012.pdf>
- Fernández, B. (2012). Salud mental: un concepto polisémico. *Revista Uruguaya de Enfermería*, 7(2), 1 - 10. <http://rue.fenf.edu.uy/index.php/rue/article/view/65>
- García, P., & Magariños, L. (2000). *Guía de Bolsillo de la Clasificación CIE-10: Clasificación de los Trastornos Mentales y del Comportamiento*. Médica Panamericana. https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/42326/8479034920_spa.pdf;jsessionid=8161125120D201C70840CED51F33EB03?sequence=1
- Guevara-Manrique, A., Sánchez-Lozano, C., & Parra, L. (2014). Estrés laboral y salud mental en docentes de primaria y secundaria. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*, 4(4), 30 - 32. <https://doi.org/10.18041/2322-634X/rcso.4.2014.4963>
- Hurtado, B. (2017). *Niveles de exposición a factores de riesgo psicosocial y la salud mental positiva en docentes universitarios de Enfermería de Cataluña*. [Tesis Doctoral. Universidad de Barcelona]. <http://hdl.handle.net/2445/112098>

- Laca, F., Mejía, J., & Gondra, J. (2014). Propuesta de un modelo para evaluar el bienestar laboral como componente de la salud mental. *Psicología y salud*, 16(1), 87 - 92. <https://psicologiaysalud.uv.mx/index.php/psicysalud/article/view/796/1444>
- Mamani, K. (2018). *Estilo de vida saludable en el docente universitario de la Escuela Profesional de Enfermería. Tacna. 2016*. [Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann]. <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/3308>
- Marenco-Escudero, A., & Ávila-Toscano, J. (2016). Burnout y problemas de salud mental en docentes: diferencias según características demográficas y sociolaborales. *Psychologia: Avances de la Disciplina*, 10(1), 91 - 100. <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v10n1/v10n1a09.pdf>
- Martínez, A. (2010). El Síndrome de Burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. *VivatAcademia - Revista de comunicación*. 2010(112), 42 - 80. <https://doi.org/10.15178/va.2010.112.42-80>
- Martínez, C., Martínez, S., & Méndez, I. (2015). Estímulos económicos, exigencias de trabajo y salud en académicos universitarios mexicanos. *Salud de los trabajadores*, 23(1), 5 - 18. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=375841582002>
- Ministerio de Salud [MINSA]. (2018). *Lineamientos de política sectorial en salud mental - Perú 2018*. <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4629.pdf>
- Nery, M., & Carbajal, R. (2018). *Salud mental y calidad de vida en el trabajo del personal de la central de esterilización del Hospital Julio César Demarini Caro. Chanchamayo 2017*. [Tesis de Maestría. Universidad Privada Norbert Wiener]. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/2867>
- Patlán, J. (2013). Efecto del burnout y la sobrecarga en la calidad de vida en el trabajo. *Estudios Gerenciales*, 29, 445 - 455. <http://www.scielo.org.co/pdf/eg/v29n129/v29n129a08.pdf>
- Peñalver, J., & Foguet-Boreu, Q. (2021). Escalas validadas de evaluación biopsicosocial en salud mental a nivel ambulatorio: revisión bibliográfica. *Revista de Enfermería y Salud mental*, 18, 12 - 21. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7922169>
- Ramírez, M., & Zurita, R. (2010). Variables organizacionales y psicosociales asociadas al Síndrome de Burnout en trabajadores del ámbito educacional. *Polis*, 9(25), 515 - 534. <https://doi.org/10.4067/s0718-6568201000100029>

- Rodríguez, L., Bermello, I., Pinargote, E., & Durán, U. (2018). El estrés y su impacto en la salud mental de los docentes universitarios. *Revista: Caribeña de Ciencias Sociales*. <https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/03/stres-docentes-universitarios.html>
- Rondón, M. (2006). Salud mental: un problema de salud pública en el Perú. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica*, 23(4), 237 - 238. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-46342006000400001
- Sánchez, C., & Martínez, S. (2014). Condiciones de trabajo de docentes universitarios, satisfacción, exigencias laborales y daños a la salud. *Salud de los trabajadores*, 22(1), 19 - 28. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=375839308003>
- Silva, N., Bolsoni-Silva, A., Rodrigues, O., & Capellini, V. (2015). O trabalho do professor, indicadores de Burnout, práticas educativas e comportamento dos alunos: Correlação e Predição. *Revista Brasileira de Educação Especial*, 21(3), 363 - 376. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1590/S1413-65382115000300004>
- Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria [SUNEDU] (2020). *II Informe bienal sobre la realidad universitaria en el Perú*. <https://www.gob.pe/institucion/sunedu/informe-s-publicaciones/1093280-ii-informe-bienal-sobre-la-realidad-universitaria-en-el-peru>
- Vázquez, O., García, A., Gómez, Á., Galeana, P., Bernal, L. Rivera-Fong, L., & Aguilar, P. (2017). Propiedades psicométricas del cuestionario general del salud de Goldberd-QHQ-28-en cuidadores primarios informales de pacientes con cáncer. *Psicooncología*, 14(1), 71 - 81. <https://doi.org/10.5209/PSIC.55812>
- Vértiz-Osores, J., Vílchez, G., Vértiz-Osores, R., Damián-Núñez, E., Chico, H., & Rodriguez-Fuentes, A. (2019). Malestar docente: reflexiones frente al bajo rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 7(3), 273 - 286. <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n3/a11v7n3.pdf>
- Villa, I., Zuluaga, C., & Restrepo, L. (2013). Propiedades psicométricas del Cuestionario de Salud General de Goldberg GHQ-12 en una institución hospitalaria de la ciudad de Medellín. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 31(3), 532 - 545. <http://www.scielo.org.co/pdf/apl/v31n3/v31n3a07.pdf>